norwegian

2012-11-07 13:36 EET

Vähemmän jonottamista Helsinki-Vantaalla ja Oulussa

Norwegian on ensimmäisenä lentoyhtiönä alkanut purkaa ja lastata matkustajia Helsinki-Vantaan ja Oulun lentoasemilla myös lähtöportille matkustajasiltojen päähän tulevien koneiden takaosasta. Kyseessä on osa isommassa palapelissä, jossa yhtiö on yhdessä Finavian kanssa käynyt läpi lentoasemapalveluiden eri vaiheet. Näin pyritään vähentämään jonotusaikoja ja varmistamaan koneiden aikataulussa pysyminen.

– Olemme tammikuusta asti viikoittaisissa tapaamisissa yhdessä Finavian ja huolintayhtiömme Servisairin kanssa hakeneet ratkaisuja kenttäpalvelujen kehittämiseksi. Nopeus ja joustavuus kenttäpalveluissa tarkoittavat myös

matkustajille mukavampaa matkaa, sanoo Norwegianin Suomen lentoasematoiminnoista vastaava johtaja **Mikael Olsson**.

Norwegian, Servisair ja Finavia ovat osa osalta käyneet läpi palveluita ja kiinnittäneet huomiota myös pieniin asioihin, kuten kuulutuksiin ja matkustajien riittävään opastukseen palvelupisteissä.

Automaattinen matkatavaraluovutus käyttöön

Norwegian aloitti automaattisen check-in-palvelun heti aloittaessaan toimintansa Helsinki-Vantaalla. Check-in-kioskeja on Norwegianin lähtötiskien läheisyydessä 14 ja lisäksi muissa vastaanottoauloissa. Automaattista check-in-palvelua käyttää yli 90 prosenttia Norwegianin matkustajista.

Norwegianin aloitti hiljattain ensimmäisenä lentoyhtiönä Helsinki-Vantaan lentoaseman kahdella vastaanottotiskillään itsepalvelun matkatavaroiden luovutuksessa. Automaattinen lukulaite lukee check-in-pisteessä saadut koodit ja matkalaukut voi jättää kuljetukseen. Matkustajat ovat omaksuneet palvelun hyvin. Tukholman Arlandassa saatujen kokemusten perusteella järjestelmä vähentää jonottamista merkittävästi.

Takaportaat käyttöön

Norwegian otti ensimmäisenä lentoyhtiönä Helsinki-Vantaalla käyttöön takaportaat ”putkeen” tulevissa koneissaan. Ne tulevat käyttöön myös Oulussa. Takaportaat ovat Helsinki-Vantaalla käytössä kahdella portilla.

– Koneiden purkamis- ja lastaamisajat puolittuvat tämän ansiosta. Koneen pakkaaminen on aiemmin vienyt 20–25 minuuttia, nyt pääsemme 10–12 minuuttiin, Mikael Olsson kertoo.

Turvakysymykset ovat tärkeitä. Kenttäalue, jota pitkin takaportaille siirrytään, on tarkkaan rajattu ja merkitty. Matkustajia opastetaan ja henkilöstö myös valvoo matkustajia koko ajan heidän siirtyessä boarding-tiskiltä kentälle ja edelleen koneeseen.

– Helsinki-Vantaalla Norwegianin lennoista lähti elokuussa aikataulussaan 91 prosenttia, Oulussa 95 prosenttia ja Rovaniemellä 96 prosenttia.

Talvikausi on silti aina haasteellinen, jäänpoisto ja matkustajien runsaampi vaatetus vievät aikaa. Uudistukset antavat meille mahdollisuuden pitää kiinni aikatauluista myös hankalimmissa olosuhteissa, Mikael Olsson uskoo.

Lisätietoja:

Åsa Larsson, Communications Manager, gsm: +46 735 22 22 42

Jukka Aarnio, mediayhteyshenkilö, Suomi, puh. +35 89 315 854 48

Norwegian-konserni on Pohjoismaiden johtava ilmailualan yritys, jonka pääkonttori sijaitsee Fornebussa Oslon ulkopuolella. Yhtiöllä on yli 8 200 työntekijää ja se omistaa kaksi merkittävää lentoyhtiötä Pohjoismaissa, jotka ovat *Norwegian Air Shuttle* ja *Widerøe's Flyveselskap*. Norwegian osti Widerøen vuonna 2024. Tavoitteena on helpottaa saumatonta lentomatkustamista molempien lentoyhtiöiden verkostoissa.

Norwegian Air Shuttle on suurin norjalainen lentoyhtiö, jolla on noin 4 700 työntekijää. Yhtiö tarjoaa laajan reittiverkoston Pohjoismaiden ja tärkeimpien eurooppalaisten kohteiden välillä. Vuonna 2023 Norwegian kuljetti yli 20 miljoonaa matkustajaa ja ylläpiti 87 Boeing 737-800- ja Boeing 737 MAX 8 -lentokoneen laivastoa.

Widerøe's Flyveselskap on Norjan vanhin lentoyhtiö ja suurin alueellinen lentoyhtiö Pohjoismaissa. Widerøella on yli 3 500 työntekijää. Pääasiassa Norjan maaseudulla sijaitsevilla lyhyen kiitotien lentoasemilla toimiva Widerøe lentää useita valtion sopimusreittejä (julkisen palvelun velvoitteen reittejä) sen oman kaupallisen lentoverkoston lisäksi. Vuonna 2023 lentoyhtiöllä oli 3,3 miljoonaa matkustajaa ja 49 lentokoneen laivasto, jossa oli 45 Bombardier Dash 8 -konetta ja kolme Embraer E190-E2 -konetta. *Widerøe Ground Handling* tarjoaa maahuolintapalveluja 41 lentoasemalla Norjassa.

Norwegian-konsernin keskeinen painopistealue on kestävyys ja yhtiö on sitoutunut vähentämään merkittävästi toimintojensa hiilidioksidipäästöjä. Lukuisista aloitteista merkittävin on investointi fossiilivapaan lentopolttoaineen (SAF) tuotantoon ja käyttöön. Norwegian pyrkii olemaan kestävä valinta matkustajilleen. Yhtiö osallistuu aktiivisesti ilmailualan

muutokseen.

Lisätietoja osoitteessa www.norwegian.com

Seuraa Norwegiania: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn ja YouTube.

Yhteyshenkilöt

Charlotte Holmbergh
Lehdistökontakti
Director of Communications and Public Affairs
Sweden & Finland
charlotte.holmbergh@norwegian.com
+46709890518

Press office – vain median yhteydenotot
Lehdistökontakti
+47 815 11 816
Asiakaspalvelu +358 (0) 9231 01 600
press@norwegian.com