



2024-03-20 10:01 EET

Norwegian parantaa itsepalvelua lentoasemilla

Norwegian laseeraa uusia toimintoja lähtöselvitysautomaateilla, joita on jo useimmilla lentoasemilla. Matkustajien selvästi eniten käyttämä palvelu on paikkavaraus, mutta myös Fast Track- ja Priority Boarding -palvelut ovat suosittuja. Lähtöselvitysautomaattien parannusten lisäksi Norwegian-sovellukseen on tehty merkittäviä uudistuksia.

Maaliskuun alusta lähtien Norwegianin matkustajat ovat saaneet huomata muutoksia lähtöselvityspalveluautomaateilla. Uuden logon lisäksi lentoyhtiö on tuonut lisää valinnanmahdollisuuksia automaateille. Yksi suosituimmista lisäpalveluista on paikkavaraus.

– Olemme testanneet paikkavarausmahdollisuutta lähtöselvitysautomaateilla reilun viikon ajan ja huomaamme jo nyt, että matkustajat ovat ottaneet uudistuksen avosylin vastaan. Paikkavaraus on ollut erityisen suosittu, mutta asiakkaat arvostavat myös mahdollisuutta matkatavaroiden, turvatarkastuksen Fast Track- ja Priority Boarding -palvelujen lisäämiseen, kertoo Norwegian-konsernin IT- ja liiketoimintapalvelujohtaja Knut Olav Hoeg.

– Norwegianin on oltava innovatiivinen käyttökokemuksen kehittämisessä ja lisää teknisiä uudistuksia otetaan vaiheittain käyttöön, jotta asiakkailla on yhä sujuvampi lentomatka, jatkaa Knut Olav Hoeg.

Uudistukset ovat nyt saatavilla useimmilla lentoasemilla, joilla Norwegian liikennöi.

Norwegian-sovelluksessa uusi profiili ja lisää toimintoja

Norwegian-sovelluksen päivitetty versio mahdollistaa nopeamman ja käyttäjäystävällisemmän käyttökokemuksen. Uudistusten tavoitteena on ollut varmistaa sekä sisällön että ulkoasun korkea laatu.

– Olemme huomanneet, että yhä useammat käyttävät sovellusta lentomatkojen varaamisen lisäksi myös ennen matkaa ja matkan aikana. Siitä syystä meillä on ollut ilo lanseerata uusi versio, joka on aiempaakin käyttäjäystävällisempi, jatkaa Knut Olav Hoegg.

Teknisten parannusten lisäksi sovelluksessa on uusi logo, kirjasin ja värit. Ulkoasua on lisäksi yksinkertaistettu, jotta sovellus toimii nopeammin ja on ymmärrettävämpi.

Norwegian-konserni on Pohjoismaiden johtava ilmailualan yritys, jonka pääkonttori sijaitsee Fornebussa Oslon ulkopuolella. Yhtiöllä on yli 8 200 työntekijää ja se omistaa kaksi merkittävää lentoyhtiötä Pohjoismaissa, jotka ovat *Norwegian Air Shuttle* ja *Widerøe's Flyveselskap*. Norwegian osti Widerøen vuonna 2024. Tavoitteena on helpottaa saumatonta lentomatkestamista molempien lentoyhtiöiden verkostoissa.

Norwegian Air Shuttle on suurin norjalainen lentoyhtiö, jolla on noin 4 700 työntekijää. Yhtiö tarjoaa laajan reittiverkoston Pohjoismaiden ja tärkeimpien

eurooppalaisten kohteiden välillä. Vuonna 2023 Norwegian kuljetti yli 20 miljoonaa matkustajaa ja ylläpiti 87 Boeing 737-800- ja Boeing 737 MAX 8 -lentokoneen laivastoa.

Widerøe's Flyveselskap on Norjan vanhin lentoyhtiö ja suurin alueellinen lentoyhtiö Pohjoismaissa. Widerøella on yli 3 500 työntekijää. Pääasiassa Norjan maaseudulla sijaitsevilla lyhyen kiitotien lentoasemilla toimiva Widerøe lentää useita valtion sopimusreittejä (julkisen palvelun velvoitteen reittejä) sen oman kaupallisen lentoverkoston lisäksi. Vuonna 2023 lentoyhtiöllä oli 3,3 miljoonaa matkustajaa ja 49 lentokoneen laivasto, jossa oli 45 Bombardier Dash 8 -koneita ja kolme Embraer E190-E2 -koneita. *Widerøe Ground Handling* tarjoaa maahuolintapalveluja 41 lentoasemalla Norjassa.

Norwegian-konsernin keskeinen painopistealue on kestävyys ja yhtiö on sitoutunut vähentämään merkittävästi toimintojensa hiilidioksidipäästöjä. Lukuisista aloitteista merkittävin on investointi fossiilivapaan lentopolttoaineen (SAF) tuotantoon ja käyttöön. Norwegian pyrkii olemaan kestävä valinta matkustajilleen. Yhtiö osallistuu aktiivisesti ilmailualan muutokseen.

Lisätietoja osoitteessa www.norwegian.com

Seuraa Norwegiania: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) ja [YouTube](#).

Yhteyshenkilöt



Mira Linnamaa

Lehdistökontakti

Director of Communications and Public Affairs

Finland

mira.linnamaa@norwegian.com

+358408625675



Press office – vain median yhteydenotot

Lehdistökontakti

+47 815 11 816

Asiakaspalvelu +358 (0) 9231 01 600

press@norwegian.com